

คุณภาพการจัดบริการทางคลินิก (Clinical Tracer of Quality)

โรงพยาบาล/ส่วนราชการ	โรงพยาบาลราชพิพัฒน์
สาขา	การพยาบาลวิสัญญี
ผู้รับผิดชอบ	หน่วยงานวิสัญญี
สถานะทางคลินิก	ลดการเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิต
วันที่	1 พฤศจิกายน 2550

1. บริบท

โรงพยาบาลราชพิพัฒน์ เปิดให้บริการผ่าตัดทั้งในด้านศัลยกรรมกระดูก, ศัลยกรรมทั่วไป ซึ่งก่อนได้รับการผ่าตัดผู้ป่วยจะต้องได้รับขระงับความรู้สึกซึ่งแตกต่างกันในแต่ละวิธี เพื่อให้เหมาะสมกับหัตถการ แต่สิ่งที่มีได้คือ การเฝ้าระวังดูแลผู้ป่วยขณะทำผ่าตัดอย่างใกล้ชิดและตลอดการผ่าตัด ซึ่งได้มีการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ต่างๆ ประกอบการเฝ้าระวัง เพื่อให้เกิดความสะดวกและประเมินผู้ป่วยได้อย่างรวดเร็ว การเฝ้าระวังผู้ป่วยขึ้นพื้นฐานประกอบด้วย การวัดความดันโลหิต, ตรวจชีพจร, การหายใจ, ตรวจคลื่นหัวใจ และการวัดออกซิเจนในหลอดเลือดแดงส่วนปลาย ซึ่งการวัดความดันโลหิตซ้ำๆ บ่อยครั้ง พบอุบัติการณ์การเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิต คิดเป็น 70 % ของผู้ป่วยที่เข้ารับผ่าตัดต่อเดือน และเกิดความไม่สุขสบายขณะผ่าตัดบ่อยครั้ง นอกจากนี้ปัญหาดังกล่าวมีผลกระทบทำให้ผู้ป่วยเกิดความกลัว วิตกกังวล หน่วยงานผ่าตัดและวิสัญญีจึงมีแนวคิดในการปรับเปลี่ยนวิธีการวัดความดันโลหิตดังนี้

2. ประเด็นสำคัญ

2.1 ภาวะจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิต

2.2 เกิดความไม่สุขสบายขณะทำการวัดความดันโลหิต

3. เครื่องชี้วัด

วัตถุประสงค์	เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย
1. ลดอุบัติการณ์การเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิต	- อัตราการเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิต	< 10%
2. ผู้ป่วยได้รับความสุขสบายขณะวัดความดันโลหิตมากขึ้น	- อุบัติการณ์การเกิดความไม่สุขสบายขณะทำการวัดความดันโลหิต	0

4. วิธีดำเนินการ

4.1 กระบวนการพัฒนา

นำปัญหาดังกล่าวร่วมประชุมและแก้ไขตามสาเหตุที่วิเคราะห์ได้โดยได้จัดหา Elastic bandage ที่เสื่อมสภาพแล้วพันรอบแขนผู้ป่วยก่อนวัดความดันโลหิต พบการเกิดอุบัติเหตุการฉีกขาดออกกลดลง ในเดือน พฤษภาคม 2550 พบ 10% และเดือนมิถุนายน 2550 พบ 11% และพบปัญหาไม่สะดวกต่อการใช้งาน

จึงได้ร่วมกันในทีมวิสัญญี และห้องผ่าตัดทำฝารองแขนวัดความดัน เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งาน และลดการเกิดจุดเลือดออกได้ผิวหนังให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังรูป

การพัฒนาครั้งที่ 1



การพัฒนาครั้งที่ 2



4.2 กระบวนการดูแลผู้ป่วย

ผู้ป่วยทุกรายที่ได้รับการผ่าตัดในห้องผ่าตัดจะได้รับการให้คำแนะนำ และอธิบายกิจกรรมก่อนการให้การพยาบาลทุกครั้ง ในรายที่ได้รับการ Monitor ด้วยการวัดความดันโลหิต จะได้รับการพันผ้ารองวัดความดันโลหิตทุกรายก่อนการวัดความดันโลหิต ทั้งในขณะที่ผ่าตัด และหลังผ่าตัดที่ได้รับการดูแลในห้องพักฟื้น

ในกรณีที่พบปัญหาจุดเลือดออกหลังวัดความดันโลหิตผู้ป่วยจะได้รับคำอธิบาย, แนะนำ จากวิสัญญีพยาบาลเพื่อคลายความกลัวและวิตกกังวล มีการติดตามการเกิดอุบัติเหตุหลังการให้การพยาบาลทุกครั้ง

ปัญหายังพบจุดเลือดออกใต้ผิวหนังเล็กน้อย ซึ่งเกิดจากการพันผ้าวัดความดันโลหิตที่หลวมเกินไป และในผู้ป่วยที่อ้วน ความยาวของผ้ารองวัดความดันไม่เหมาะสมกับรอบแขนทำให้เทปที่ใช้ยึดติดผ้ารองแขนซึ่งมีลักษณะแข็งกดกับผิวหนังผู้ป่วยโดยตรง ทำให้ผู้ป่วยเกิดความไม่สบายเมื่อทำการวัดความดัน และเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังได้

5. ผลลัพธ์

เครื่องชี้วัด	เป้าหมาย	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.
ลดอุบัติการณ์การเกิดจุดเลือดออกใต้ผิวหนังหลังวัดความดันโลหิตขณะทำผ่าตัด	$\leq 10\%$	10%	11%	8%	0	2%
อุบัติการณ์การเกิดความไม่สบายขณะทำการวัดความดันโลหิต	0	2 ราย	1 ราย	0	0	0